ACES ENERGY ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN OP PRODUCTEN.

1 SCOPE

ACES Energy BV of ACES Energy SP BV, hierna te noemen ACES, biedt fabrieksgarantie zoals beschreven in dit document.
De voorwaarde voor een garantieclaim is dat een defect of een storing het beoogde gebruik van de batterij niet langer mogelijk is of onevenredig beperkt is.
De garantieperiode wordt niet verlengd als gevolg van het verlenen van Diensten onder deze garantie, in het bijzonder niet voor vervanging of reparatie. In dit geval begint de garantieperiode niet opnieuw.
Deze garantie beperkt de wettelijke bepalingen van de klant niet en is geldig voor alle ACES lithium-batterijen met een aankoopdatum vanaf 01/01/2018. Accessoires, verbruiksartikelen en andere accessoires zijn uitgesloten. De geografische reikwijdte van de garantiebescherming is heel Europa en de plaats van jurisdictie is Nederland.

2 IDENTIFICATIE

Alle geleverde batterijen, laders en omvormers zijn uniek geïdentificeerd met een serienummer dat is afgedrukt op een etiket dat op het product is bevestigd. Als het etiket niet duidelijk leesbaar is of wordt verwijderd, vervalt de garantie op het product.

3 GARANTIEPERIODE VOOR ACES-PRODUCTEN

- De garantieperiode voor HP en HFA Series batterijen is 60 maanden vanaf factuurdatum.
- De garantieperiode voor HFPS, HFPE en HFX Series batterijen is 60 maanden vanaf factuurdatum.
- De garantieperiode voor HFP en HFC Series batterijen is 36 maanden vanaf factuurdatum.
- De garantieperiode van op maat ontworpen batterijen is 36 maanden vanaf factuurdatum.
- Alle andere ACES-producten hebben 24 maanden garantie vanaf het factuurdatum
- Aan het einde van de genoemde periode , vervalt de garantie automatisch zonder enige kennisgeving.
- De uiteindelijke reparatie of vervanging verlengt de garantieperiode niet.
- Voor distributeurs en OEM-klanten wordt de garantie verlengd met 3 maanden vanaf de factuurdatum.

4 GARANTIE

Alleen fabricagefouten vallen onder de garantie. De garantie is beperkt tot de oorspronkelijke betaalde aankoopprijs. Aces aansprakelijkheid onder deze garantie is beperkt tot het ruilen, repareren, terugbetalen van het product. De garantie gever is als enige verantwoordelijk voor de keuze van een omruiling, reparatie of vergoeding van kosten. Staat dit defecte product niet meer in het leveringsprogramma, dan behoudt de garantie gever zich het recht voor om het te vervangen door een technisch gelijkwaardig product uit het huidige assortiment.

Niet gedekt door de garantie zijn hieronder vermeld:
- Schade, defecten of storingen veroorzaakt door overmacht, zoals blikseminslag, overspanning, noodweer, overstroming, onderdompeling, brand.
- De in de installatiehandleiding beschreven procedures zijn niet gevolgd.
- Het gebruik van de batterijen of producten buiten de specificaties en veiligheidsmaatregelen zoals vermeld in de handleiding.
- Onjuiste installatie of in bedrijfstelling, of t.g.v. storing van andere apparaten.
- Storingen veroorzaakt door Hardware- of Software-ontwerp van onderdelen die niet onder de verantwoordelijkheid van ACES zijn ontworpen
- Demonteren van de accu of het product.

5 GARANTIEBEHEER EN RETOURVOORWAARDEN

- Zodra een probleem wordt opgemerkt, moet ACES binnen 7 dagen worden geïnformeerd.
- Serviceaanvragen dienen altijd per e-mail te worden ingediend via **service(at)aces-energy.nl**. Vermeld in de mail uw contactgegevens, reden van aanvraag en het serienummer van het product. Onze servicedienst neemt vervolgens contact met u op om te beoordelen of de storing op afstand kan worden verholpen. Indien het noodzakelijk is om het product ter beoordeling of reparatie naar ons op te sturen, ontvangt u van onze

serviceafdeling een RMA-nummer, evenals duidelijke instructies voor het retourneren van het product. Producten die zonder RMA-nummer worden geretourneerd, zullen niet in behandeling worden genomen.
- De garantie is mogelijk niet van toepassing als de wijze van gebruik van de batterij onduidelijk is.
- Klanten zullen de retourzending van de producten op eigen kosten regelen.
- Teruggestuurde producten worden in minder dan 10 werkdagen na aankomst bij ACES ingecheckt.
- Na analyse, reparatie of vervanging worden ze teruggestuurd naar de klant.
- Defecte batterijen of producten die binnen de garantieperiode aankomen en binnen de garantie definitie vallen, worden gerepareerd of vervangen en onder garantie teruggestuurd naar de klant.
- Retour vervoer van de producten; welke onder garantie vallen, zal ACES voor eigen kosten regelen naar de voor ACES geldende klant(orgineel koper van de producten bij ACES). In overleg kan het product binnen Nederland worden verstuurd naar de eindklant/gebruiker.

6 KOSTEN BIJ GEEN GARANTIE

In het geval van geretourneerde batterijen of producten zijnde niet defect of buiten de garantie, worden onderzoek en reparatie kosten aangeboden aan de klant voor reparatie. Als producten schade hebben, worden gewijzigd of geopend door niet-gekwalificeerde personen, kan geen garantie worden verleend.
De onderzoekskosten van 100 euro worden altijd gefactureerd aan de klant.

7 VERVOER

De afzender is aansprakelijk voor de kwaliteit van de verpakking. ACES, is niet aansprakelijk voor schade aan producten tijdens de verzending, na de verzendvoorwaarden op kosten van de afzender. Transportschade bij ontvangst door ACES van geretourneerde producten wordt door ACES binnen 24 uur aan de afzender gemeld.
Het vervoer van lithiumbatterijen is onderworpen aan speciale beperkingen. Voor defecte batterijen gelden speciale regels. Bij levering van het geretourneerde product door ACES zal de klant onmiddellijk de schade controleren en ervoor zorgen dat hij een schriftelijke notitie aan de vervoerder maakt in geval van schade. Alle schade bij aflevering dient binnen 24 uur na levering aan ACES ENERGY te worden gemeld.
ACES is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade aan personen of zaken door beschadiging van het product of veroorzaakt door ondeskundig gebruik of transport van het product zelf.

8. RETURN ADDRESS

ACES Energy
Ambachtstraat 36
7622 AP Borne
The Netherlands
Tel. +31 74 7857701